

ZORGELOZE ICT VOOR ZORGINSTELLING DE HARTEKAMPGROEP.

CASE STUDY



Altijd kunnen beschikken over informatie is de wens van elke organisatie. Zeker wanneer meerdere locaties tegelijk over die informatie moeten kunnen beschikken. Theorie en praktijk sluiten echter vaak niet op elkaar aan. Met die ervaring stapte zorginstelling De Hartekampgroep naar Qi ict voor haar WAN- en LAN-infrastructuur en netwerkbeveiliging.

QI ICT & DE HARTEKAMPGROEP

De Hartekampgroep is een zorginstelling met veel verschillende locaties. Zij biedt haar cliënten 24 uur per dag, 7 dagen per week de juiste zorg. Deze continue zorg is in grote mate afhankelijk van de continue beschikbaarheid van de ICT infrastructuur van De Hartekampgroep. De Living Uptime-filosofie van Qi ict sluit hier naadloos op aan. Dat was ook één van de redenen dat De Hartekampgroep Qi ict om advies vroeg. Living Uptime in WAN- en LAN-verbindingen. De mogelijkheid tot het uitbesteden van beheer op alle componenten in WAN, LAN en de netwerkbeveiliging gaf de doorslag voor de keuze.

TOTAALOPLOSSING

De Hartekampgroep heeft bij Qi ict gekozen voor een totaaloplossing: apparatuur, onderhoudsovereenkomsten en remote control. Op alle locaties is de LAN-switching apparatuur gestandaardiseerd en geschikt gemaakt voor ontwikkelingen als IP-domotica en IP-telefonie. Voor de WAN-koppelingen is gekozen voor betrouwbare internetverbindingen die door middel van Virtual Private Network technologie zijn beveiligd. Alle WAN-, LAN- en netwerkbeveiligingscomponenten worden vanuit het Network Control Center van Qi ict 24 uur per dag, 7 dagen per week bewaakt en gemanaged. Het resultaat is een ICT-infrastructuur met een zeer hoge betrouwbaarheid.

DE HARTEKAMPGROEP

De Hartekampgroep biedt zorg en ondersteuning aan ruim 1800 mensen met een (verstandelijke) beperking in de regio Kennemerland, Duin en Bollenstreek, Amstelland en Meerlanden. De organisatie ondersteunt hen bovendien bij het realiseren van wensen op het gebied van wonen, werken, relaties en vrijetijdsbesteding. Bij De Hartekampgroep werken 1900 mensen, waarvan 400 vrijwilligers.

FOCUS OP ZORG

De zorgsector moet zich volledig kunnen richten op dát waar het in de sector om draait: zorg. Daarom neemt Qi ict u werk uit handen met ICT-oplossingen die aansluiten op de behoeften binnen de zorgsector. Qi ict heeft daarvoor de kennis, ervaring en een flexibele instelling. Bovendien denken we mee bij het ontwerp en bieden de juiste support bij problemen en vragen.



LIVING UPTIME MET QI ICT

ICT is de facilitator geworden van de menselijke vooruitgang. De rol van informatie- en communicatietechnologie wordt groter en groter. En daarmee groeit de afhankelijkheid van de technologie. ICT móet werken. 24 uur per dag. Overal ter wereld. In bedrijven en winkels. Op kantoor en thuis. De wereld zonder ICT bestaat niet meer. De realisatie van ICT-infrastructuren is onze business. En 'Living Uptime' is onze ambitie.

Dat we elke dag gebruik kunnen maken van de laatste technologische ontwikkelingen móet ook normaal zijn. Om efficiënter te kunnen werken, plezieriger te leven, zorgelozer te winkelen, sneller te reizen - en ga zo maar door. Technologie heeft pas rendement als de kennis er is om er optimaal gebruik van te maken. Die kennis heeft Qi ict. De technologische componenten komen van 's werelds beste merken. Die combinatie maakt dat Qi ict behoort tot de top van de markt, actief voor uiteenlopende gebruikers in diverse sectoren. De rode draad: een continue en veilige beschikbaarheid van kritische data.

Qi ict

Delftechpark 35-37

2628 XJ Delft

T: +31 15 888 04 44

F: +31 15 888 04 45

E: info@qi.nl

I: www.qi.nl