

HW HARDWARE ONDERHOUD

BSC Basis Service Contract; onderhouds- en support overeenkomst op hardware

SW SOFTWARE ONDERHOUD

SSU Software Support en Update contract; onderhouds- en support overeenkomst op software

RCEM REMOTE CONTROL ENTERPRISE MONITORING

LWM LAN/WAN Monitoring; het bewaken van de apparatuur in het LAN of WAN

AAM Active Application Monitoring; bewaken van de belangrijkste applicaties vanuit het internet (web, mail, Citrix)

ALM Active Latency Monitoring; het meten van de vertraging op het LAN of WAN van de belangrijkste bedrijfsprocessen op protocolniveau

AMR Advanced Monitoring en Reporting; monitoren van apparatuur in het netwerk

UEM User Experience Monitoring; simuleren van een gebruiker en het testen van de belangrijkste applicaties op beschikbaarheid

RCEP REMOTE CONTROL ENTERPRISE PROTECTION

FWM Firewall Management; het beheren en onderhouden van firewall/VPN systemen

ABM Active Bandwidth Monitoring; het beheren, bewaken en aanpassen van de bandbreedte van de verbinding middels prioriteiten.

CSM Content Security Management; beheren van security componenten in LAN of WAN

Qi ict

Delftechpark 35-37

2628 XJ Delft

T: +31 15 888 04 44

F: +31 15 888 04 45

E: info@qi.nl

I: www.qi.nl